

## Vakantie vieren doen we zo!

### Gedragsregels De Schatberg

**Welkom op De Schatberg en geniet van uw verblijf! Om misverstanden en een park vol borden te voorkomen hebben wij in deze huisregels een aantal afspraken nader vastgelegd.**

**Als hoofdregel geldt: geniet van je vakantie, gedraag je zo, dat je medegasten en de medewerkers geen overlast van jou ondervinden én bedenk dat vakantieviereen een sociaal gebeuren is.**

**Let op!** Op ons park zijn jaarplaatsen, kampeerplaatsen, chalets, lodges, bungalows, en groepshotel Lakeview. Alle opties worden hier samengevat onder de noemer plaats, tenzij specifiek vermeld.

**Algemeen:** Alleen personen die zich conformeren aan de van toepassing zijnde RECRON-voorwaarden en de geldende gedragsregels zijn bevoegd het terrein te betreden. De hoofdhuurder van een plaats is medeverantwoordelijk voor het doen en laten van zijn medebewoners en gasten. Een beroep op het niet gelezen hebben van deze gedragsregels wordt niet als excuus geaccepteerd.

**Receptie/Reservering:** Reeds gesloten overeenkomsten kunnen tijdens het verblijf niet veranderd worden op basis van alsnog aangedragen kortingssystemen, deze dienen vooraf gemeld te worden. Variaties in tijd en aantal personen worden op de gebruikelijke manieren verwerkt.

Wij vragen om gevonden voorwerpen bij de receptie af te geven. Wij doen ons best het voorwerp bij de eigenaar terug te bezorgen. De gevonden voorwerpen worden voor een termijn van maximaal 2 weken bewaard.

De inkomende post wordt gesorteerd en in de postvakken bij de receptie gelegd. De Schatberg kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor zoekgeraakte post en/of pakketten. Door onze medewerkers wordt niet getekend voor pakketten die voor jou afgeleverd worden. Daarnaast dienen pakketten, waarvoor niet getekend hoeft te worden, z.s.m. afgehaald te worden i.v.m. beperkte ruimte. Tussen 1 juli en 1 september nemen wij helemaal geen pakketten aan, u kunt deze laten bezorgen en zelf afhalen bij een Pick up point. Dichtstbijzijnde is de Primera in Sevenum.

**Aankomst en vertrek:** Iedere gast dient zich bij aankomst te melden bij de receptie en nog eventueel openstaande handelingen te verrichten.

Om doorstroming te bevorderen dient tijdens de aanmeldingsprocedure minimaal de bestuurder in het voertuig aanwezig te blijven, zodat aanwijzingen opgevolgd kunnen worden.

Iedere kampeerplaats is gemarkeerd, plaats je kampeermiddel binnen deze markeringen en zet hem zodanig, dat de overige gasten hiervan geen overlast ondervinden.

Op de vertrekdatum dient de plaats voor 11.00 uur ontruimd en schoon opgeleverd te zijn. Bij vertrek, op de dag, na 11.00 uur wordt een extra halve dag standplaatsgeld in rekening gebracht. Alle huuraccommodaties dienen voor 10:30 veegschoon opgeleverd te worden.

**Parkpassen:** Iedere gast krijgt een parkpas als legitimatie op/tot het park en als toegangsmiddel tot zwembaden. **Let op!!** Neem de parkpas mee bij het verlaten van het park. Op vertoon van de parkpas en officieel legitimatiebewijs krijgt jeugd vanaf 14 jaar een leeftijdsgebonden herkenning, welke samen met de parkpas toegang tot de parkdisco verschaft.

Alle uitgegeven pasjes zijn strikt persoonlijk. Bij verlies worden kosten max. € 12,50 in rekening gebracht. Bij misbruik worden de pasjes ingenomen zonder recht op schadeloosstelling.

**Slagboom/Verkeer:** De slagboomkaarten werken niet van 23.00 tot 7.00 uur en gemotoriseerd verkeer is gedurende deze periode op het park niet toegestaan (m.u.v. dienstverkeer).

Indien je in noodgevallen het terrein tussen 23.00 en 7.00 uur moet verlaten is via ons noodnummer (+31 (0)77-4677700) altijd iemand bereikbaar.

Voor de bediening van de slagbomen kun je gebruik maken van de slagboomkaart. Bij verlies van de slagboomkaart wordt om een vergoeding gevraagd.

Auto’s dienen op de plaats te worden geparkeerd en mogen alleen gebruikt worden om van de plaats naar de uitgang te rijden óf vice versa. Per plaats is slechts één auto toegestaan. (m.u.v. de 8, of meer-persoonsbungalows en de daarvoor toestemming verleende jaarplaatsen) Eventuele extra

auto’s dienen op de grote parkeerplaats buiten de slagboom te staan (ook bij aankomst en vertrek). Parkeer je auto niet op lege kampeerplaatsen. Er kan tijdens afwezigheid een andere gast komen. Ook elders dan op de toegewezen plaats parkeren is niet toegestaan. Rondom de meren is ook een autovrije zone.

Op De Schatberg conformeren we ons aan de wegenverkeerswet. Dit houdt in dat alle voertuigen die uitsluitend of mede door een mechanische kracht op- of aan het voertuig zelf aanwezig, dan wel door elektrische tractie met stroomtoevoer van elders, m.u.v. fietsen met trapondersteuning, enkel bestuurd mogen worden door bestuurders, waaraan door de daartoe bevoegde autoriteiten een rijbewijs is afgegeven voor het besturen van motorrijtuigen van de categorie waartoe het desbetreffende motorrijtuig behoort.

Op de Schatberg geldt dat men voor het besturen van een golfkar in het bezit dient te zijn van een autorijbewijs. Daarnaast dienen de motorrijtuigen verzekerd te zijn. Dit geldt dus ook voor golfkarren en alle andere elektrische vervoersmiddelen.

Op het terrein wordt stapvoets gereden met een maximum snelheid van 15 km per uur. Claxonneren is op het park niet toegestaan.

Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden én in- en uitgangen altijd autovrij gehouden te worden.

**Let op! In alle gebouwen op De Schatberg wordt gewandeld!**

**Water en afvoer/CAI/Bijzettentjes:** Op de hoek van elke kampeerplaats is een watertappunt, welke u deelt met maximaal 4 plaatsen. Wij vragen u vriendelijk om regelmatig afvalresten uit of van het rooster van de riool-aansluiting te verwijderen in verband met stank en dieren. Het is verboden om vet in het riool te gieten en/of om een vaste aansluiting aan de waterkraan te maken.

Per kampeerplaats is één CAI-aansluiting aanwezig.

Per toeristische kampeerplaats is één bijzettentje c.q. partytent (max. 6,5 m2) toegestaan. Een extra tentje dient aangemeld te worden. Bij huuraccommodaties en jaarplaatsen zijn geen bijzettentjes toegestaan.

**Bezoekers:** Bezoekers zijn van harte welkom mits ook zij zich aan de gedragsregels houden. Alle bezoekers dienen zich bij aankomst op de receptie/entree te melden en het verschuldigde bezoekerstarief te voldoen. Bezoek mag tot 23.00 uur op het terrein blijven. Gasten dienen bezoek, dat na 20.00 uur arriveert, bij de entree op te halen. Het is voor bezoek niet toegestaan huisdieren mee te nemen. Auto’s van bezoekers dienen buiten de slagbomen geparkeerd te worden.

Overnachtende bezoekers dienen zich op de receptie te melden in het bijzijn van de hoofdhuurder, zodat opname in het nachtregister, betalen van het overnachtingstarief en toeristenbelasting verzorgd kan worden.

**Geluid:** Muziek van welke aard dan ook dient altijd alleen voor eigen genot te zijn en geen overlast aan derden te bezorgen (niet iedereen houdt van dezelfde muziek). Tussen 23.00 en 7.00 uur geldt de nachtrust. Dit betekent géén lawaai van wat voor aard dan ook (let vooral op als je uit een rumoerige ruimte zoals horeca of disco komt).

**Bewaking/Gedrag/Camera’s:** Ter bestrijding van vandalisme en overlast zijn op diverse plaatsen op het park camera’s geplaatst en wordt er gesurveilleerd.

Het veroorzaken van vervuiling (wegwerpen van afval en wildplassen), vandalisme en/of overlast kan worden beboet met een nader te bepalen geldbedrag, dan wel tot andere sancties leiden.

**Afval:** Help het terrein te schoonhouden. Maak gebruik van de milieustraat vooraan op het terrein. In verband met gedierte mag u geen afval langs de weg zetten. Voor de afvoer van grof vuil en chemisch afval dien je zelf zorg te dragen. Was-, afwaswater en ander vervuild water dien je op te vangen. De inhoud kan geleegd worden in het riool of bij de stortplaats in het toiletgebouw. De inhoud mag in ieder geval niet in de bodem geloosd worden (wet bodembescherming). Voorkom dat vet en doekjes in het riool terechtkomen. Schoon speelwater kan in de zomer helpen struiken en bomen te doen overleven.

**Sanitaire voorzieningen:** De toiletgebouwen worden door ons zo schoon mogelijk gehouden. Mocht je echter constateren, dat toch vervuiling in de tussentijd plaatsvindt, meldt dat dan even, zodat actie ondernomen kan worden. Gebruik het sanitair waarvoor het bedoeld is, laat alles achter zoals je het zelf graag aantreft. Sanitaire ruimten zijn géén speel- of verzamelplaats. Begeleidt kinderen naar het toiletgebouw. In het voor- en naseizoen zal een beperkt deel van de sanitaire voorzieningen geopend zijn.

**Wasserettes:** Deze zijn te vinden bij de toiletgebouwen op de volgende velden: A2, D2, F1, F2 en F3. Lees voor gebruik altijd zorgvuldig de instructies. Munten voor de wasmachines en drogers zijn verkrijgbaar bij de receptie, hierop zal géén geld geretourneerd worden! De wasserettes zijn geopend van 07.00 uur tot 23.00 uur.

**Zwembaden/Natuurbad:** De binnen- en buitenbaden zijn gekoppeld. De entree is via het binnenbad waar ook de garderobes zich bevinden. Toegang tot de zwembaden uitsluitend in badkleding. Kleding en schoenen kunnen, op eigen risico, opgeborgen worden in de daarvoor bestemde kluisjes en/of schoenenrekken. In de garderobes en op de perrons rond de baden is het nuttigen van dranken en voedingswaren niet toegestaan. Daarvoor kunt u uitsluitend terecht op het terras of in de zwembadbar.

De diepte van de verwarmde binnen- en buitenbaden bedraagt maximaal 1,35 cm. Er wordt geen permanent toezicht uitgeoefend. In verband met de veiligheid is het derhalve goed op elkaar én in het bijzonder op de kinderen te letten. Kinderen die niet kunnen zwemmen en/of niet in het bezit zijn van het zwemdiploma A hebben uitsluitend toegang tot het zwembad als zij gebruik maken van drijfmiddelen en begeleid worden door een volwassene (vanaf 18 jaar). De begeleider dient permanent op en in de directe nabijheid van het kind toezicht te houden. Bij twijfel over leeftijd wordt zo nodig legitimatie gevraagd.

Duiken, luchtbedden, rubberboten, e.d. zijn in de gechloreerde baden niet toegestaan.

In het natuurbad zijn drijflijnen aangebracht. Buiten deze lijnen mag niet gezwommen worden in verband met het gevaar, dat veroorzaakt wordt door de grote diepte in combinatie met een beperkt doorzicht van het water. Rubberboten, luchtbedden en balspelen zijn wel toegestaan in het natuurbad tussen de drijflijnen.

Het plaatsen van een kinderswembadje op de gehuurde plaats is toegestaan, mits daarbij permanent een volwassene aanwezig is die toezicht houdt op een ieder die zich in of rondom het badje begeeft. De recreant is te allen tijde verantwoordelijk, voor iedereen en voor alles wat gebeurt in of rondom het kinderswembadje in zijn/haar bijzijn dan wel afwezigheid. ´s Avonds en ´s nachts en bij het verlaten van de plaats dient de recreant het water uit het zwembadje te verwijderen. Zwembaden (opblaasbaar dan wel met een harde of flexibele wand) waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.

**Vissen:** Vissen is in alle vijvers, m.u.v. het natuurbad toegestaan indien men zich houdt aan het speciale visreglement. Tevens is een Schatberg visvergunning verplicht (te koop bij de receptie).

**Dagrecreatie/Sport- en Speelpark/Speeltuinen:** Het strandgedeelte van de dagrecreatie is geopend van 8.00 uur tot 20.00 uur. Na sluiting is het verblijf ter plekke niet toegestaan.

Op De Schatberg wordt iedereen geacht respectvol met mensen en materialen om te gaan en volgens de regels van Fair Play te spelen. Gebruik de speeltuinen en speelvelden daar waar ze voor bedoeld zijn.

**Water/Elektriciteit/Gas:** Ga milieubewust om met water en elektriciteit. Om overbelasting van het waterleidingnet tegen te gaan, is het niet toegestaan drinkwater te gebruiken voor het sproeien van de tuin, het wassen van een auto of voor speeldoelieinden. Het gebruik van elektrische verwarmingsbronnen is niet toegestaan. Bij een te hoge stroomafname, ondeugdelijke apparatuur of installatie wordt de stroomleverantie automatisch verbroken. Op de receptie kun je om heraansluiting vragen. Bij herhaling kunnen kosten in rekening gebracht worden. Storingen worden in volgorde van urgentie, bepaald door De Schatberg, afgehandeld.

Per plaats zijn maximaal twee gasflessen toegestaan. De gasflessen dienen in een goed geventileerde ruimte geplaatst te worden. Het onderling koppelen van flessen is niet toegestaan.

Voor controles vanwege De Schatberg, dan wel de brandweer, andere autoriteiten of nutsbedrijven dient toegang tot het verblijf gegeven te worden. Bij controle dienen geconstateerde gebreken direct verholpen te worden. L.P.G. tanks zijn op het terrein, anders dan als goedgekeurde brandstoftank in een auto, niet toegestaan.

**Brandveiligheid:** Het ontsteken van open vuur is verboden. Barbecueën is alleen gasgestookt of elektrisch toegestaan. Bij droogte kan een verbod ingesteld worden. Hou er bij het barbecueën rekening mee dat de bureen zo min mogelijk gehinderd worden. Plaats de barbecue op voldoende afstand van je verblijf en zet de barbecue niet rechtstreeks op de grond. Gooi nooit een brandende sigaar, sigaret of lucifer weg, de gevolgen kunnen desastreus zijn.

**Honden(-reglement):** De Schatberg kent gasten die met en gasten die zonder hond op het park verblijven.

Het is de bedoeling dat beide groepen kunnen genieten. Hiertoe dient het hondenreglement. Wanneer je je hond meeneemt op vakantie, dien je je hond aan te melden bij de receptie en het verschuldigde bedrag te voldoen. Tevens geldt dan voor jou en je hond het hondenreglement welke je bij aankomst op het park ontvangt.

Je kunt het hondenreglement ook vinden op de website.

Voor officiële hulp- en geleidehonden wordt een uitzondering gemaakt op enkele regels van dit hondenreglement.

**Handel en wandel:** De Schatberg houdt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen aan personen de toegang te ontzeggen. Aanwijzingen of beslissingen van de directie, of één van de medewerkers dienen onverwijld opgevolgd te worden. Personen die zich niet houden aan de geldende gedragsregels, kunnen door de directie middels aanzegging onbevoegd verklaard worden én dienen het terrein onmiddellijk te verlaten.

Handelen of artikelen verkopen c.q. te koop aanbieden, evenals het aanbieden van diensten in welke vorm dan ook, is alleen toegestaan na verkregen schriftelijke toestemming van de directie. Gebruik c.q. verkoop van drugs is niet toegestaan.

Het plegen van een strafbaar feit door hoofdbewoner/huurder of één van diens medebewoners geeft De Schatberg het recht hoofdbewoner/huurder en medebewoners met onmiddellijke ingang de toegang tot het terrein te ontzeggen en tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan zonder recht van restitutie.

Schade aan opstallen, begroeiing en andere eigendommen van De Schatberg, alsmede schade ten gevolge van verontreiniging van de bodem zal aan de veroorzaker(s) in rekening worden gebracht.

De Schatberg aanvaardt geen andere dan de wettelijke aansprakelijkheid.

**Plaats:** Alle andere vormen dan onderstaand zijn niet toegestaan. Als er nog ruimte is op de plaats mogen er maximaal 2 pubtentjes max. 6,5m2) neergezet worden. Let bij het plaatsen van het kampeermiddel goed op de plaatsnummers welke aangegeven worden met een bordje! Op deze bordjes staat met een pijl het plaatsnummer exact aangegeven. Graag willen we, i.v.m. de kwaliteit van de plaatsen, extra attenderen op het gebruik van grondzeilen en worteldoeken. Het is NIET toegestaan buiten uw voortent grondzeilen en/of worteldoeken te gebruiken. Onder een eventuele luifel is wél tenttapijt, dat gras doorlatend is, toegestaan.

Caravan	Voortent	Luifel	Caravan	Voortent	Party-tent 3x3m
---------	----------	--------	---------	----------	-----------------

**AANVULLENDE AFSPRAKEN**  
Voor bungalows en jaarplaatsen gelden aanvullende afspraken en regels. Deze zijn te verkrijgen bij de balie van de receptie